



**RESERVA PLAYA TORTUGA • Centro Científico de Investigación y Conservación**  
Ojochal de Osa • Puerto Cortés • Puntarenas • Costa Rica  
Céd Juríd. 3-006-629328 • Teléfono: (00506) 2786 5200  
Correo Electrónico: rptojochal@gmail.com • Página web: [www.reservaplayatortuga.org](http://www.reservaplayatortuga.org)

---

## **Políticas de cancelación de Reserva Playa Tortuga para el Programa de Voluntariado**

A razón del manejo adecuado del voluntariado nacional e internacional, todo voluntario debe de tener el 100% del pago del voluntariado 1 mes antes del día de inicio de sus actividades con la Reserva.

En caso de cancelaciones por motivos ajenos a nuestra organización, estas son nuestras políticas de cancelación y devolución de dinero a voluntarios.

- 1- Si se cancela la estadía con más un mes de antelación al inicio de las actividades con la Reserva, se le devolverá un 100% del monto pagado menos la comisión cobrada por Paypal.
- 2- Si se cancela la estadía con menos de 4 semanas de antelación al inicio de las actividades con la Reserva, se le devolverá un 75% del monto pagado menos la comisión cobrada por Paypal.
- 3- Si se cancela la estadía ya estando en actividades con la Reserva, se le devolverá un 50% del tiempo restante del voluntariado menos la comisión cobrada por Paypal. Aplica a voluntarios que tenga pendientes más de una semana por cumplir.

Políticas aplican por situaciones ajenas a la reserva. Rigen a partir del 1ro de enero del 2016